

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА С КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ НА “Фокус Ай Ти Солюшънс” ООД – предприятие, което има право да предоставя на територията на Република България достъп до Интернет

**“Фокус Ай Ти Солюшънс” ООД- централен офис- гр.Варна, бул.Владислав Варненчик
бл.25 гараж.1, тел.0887111222 и 0887471744**

в сила от 01.01.2017

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. С настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ се уреждат взаимоотношенията между „Фокус Ай Ти Солюшънс” ООД (Фокус Нет), със седалище и адрес на управление гр. Варна, бул. „Вл. Варненчик“ бл.25 гараж.1, притежаващо разрешение за предоставяне на Интернет(наричани по-долу „услуги”), предоставяни от Фокус Нет.

1.2. „Потребител” е всяко юридическо или физическо лице, както и всеки друг правен субект, действащ на територията на Република България и/или създаден, съгласно действащото законодателство на Република България, включително Абонат и Краен потребител, което ползва или заявява ползване на Услугата;

1.3 „Краен потребител” е потребител, включително и Абонат, който не предоставя обществени електронни съобщителни мрежи или обществени електронни съобщителни услуги, по смисъла на Закона за електронните съобщения (ЗЕС), чрез Мрежата; 1.10.„Крайни електронни съобщителни устройства” са продукти или части от тях, предназначени за свързване към интерфейсите на Мрежата на Варна Нет;

1.4 „Мрежа” е обществената електронна съобщителна мрежа на Фокус Нет

1.5 „Нетипичен трафик” е трафик, чийто обем значително (повече от 3 пъти) надвишава обема на трафика, реализиран добросъвестно през предходни периоди

1.6 „Работен ден” – е всеки ден от понеделник до петък от 10.00 до 18.00ч с изключение на националните и официални празници, и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет.

2. ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИ

2.1. Взаимоотношенията между Фокус Нет и Потребителите се уреждат с писмени договори.

2.2. Настоящите Общи условия са неразделна част от договорите.

2.3. При сключването на договор Потребителят е длъжен да посочи идентификационните си данни и да удостовери верността им чрез предоставяне на Фокус Нет на следните документи:

2.3.1. За физически лица – документ за самоличност;

2.3.2. За юридически лица – (а) ЕИК, решение за регистрация или друг еквивалентен документ, ако юридическото лице е вписано в съдебен или друг регистър на компетентен орган, (б) удостоверение за актуално състояние, издадено от компетентия съд или орган (когато е приложимо), (в) документ за данъчна регистрация (когато е приложимо); (г) документ за регистрация по БУЛСТАТ (когато е приложимо).

2.4. При промяна на данните по т. 2.3. Потребителят следва да уведоми Фокус Нет за настъпилата промяна в срок от 7 дни.

2.5. Фокус Нет има право писмено да упълномощава трети лица да сключват от негово име договори с Потребители, желаещи да ползват предоставяните от Фокус Нет услуги, да извършват дейности по упражняване на негови права и/или изпълнение на негови задължения по съответни договори, както и да събират плащания от Потребителите по договорите за услуги от негово име. Фокус Нет има право да прехвърля вземанията си от дължими плащания на трети лица.

2.6. Потребителите нямат право да прехвърлят на трети лица изцяло или частично правата и/или задълженията си по писмения си договор с Фокус Нет, освен ако последният е дал предварително изричното си писмено съгласие за осъществяване на прехвърлянето.

3. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ФОКУС НЕТ

3.1. Фокус Нет предоставя чрез своята обществена далекосъобщителна мрежа интернет услуги в съответствие с издадените му разрешения както следва:

3.1.2.Достъп до Интернет

3.2. Услугите, които Фокус Нет се задължава да предостави, се посочват изчерпателно в сключения договор с Потребителя.

3.3. Видовете услуги, ползвани от Потребителя по даден договор, могат да бъдат изменени чрез допълнителни споразумения между Фокус Нет и Потребителя, които стават неразделна част от договорите.

3.4. Предоставянето на услугите следва да започне до 20 работни дни след влизане на договора в сила, освен ако в договора не е уговорено друго.

3.5. Фокус Нет използва процедури, целящи измерване и управление на трафика, така че да се избегне претоварване на отделни връзки в мрежата, но същите процедури не влошават качеството на услугата.

4. ФИНАНСОВИ УСЛОВИЯ

4.1. Цените на услугите се определят от Фокус Нет съгласно Закона за електронните съобщения. Фокус Нет предоставя безплатно тази информация на потребителите си във всички свои офиси.

4.2. Фокус Нет може да определя ценови пакети за услуги, както и различни цени и отстъпки в зависимост от обема на ползване на услугата, категорията на Потребителя, съвместното доброволно ползване на две или повече избрани от Потребителя услуги, както и въз основа на други обективни критерии.

4.3. Цените, определени от Фокус Нет, съдържат следните компоненти:

4.3.1. Цена за свързване към обществената далекосъобщителна мрежа на Фокус Нет – заплаща се еднократно в момента на сключване на договора;

4.3.2. Месечна абонаментна такса;

4.3.3. Месечна такса за наем на оборудване, предоставено от Варна Нет, ако е предоставено такова;

4.3.4. Месечната абонаментна такса, дължима от АБОНАТА започва да тече от датата на включване/ първоначално ползване на услугата и се приема за отчетна дата на АБОНАТА. Всеки месец на отчетната дата на АБОНАТА се формира сметка на база на включените в договора УСЛУГИ

4.4. Цените на услугите се посочват в действаща към момента на ползуването на услугите ценова листа на Фокус Нет.

4.5. Фокус Нет запазва правото си да променя едностранно по всяко време ценовата си листа, като публикува информация за всяка промяна на страницата си в интернет или на достъпно място в офисите си. Фокус нет предоставя безплатно информацията за промени в ценовата си политика в своите офиси на територията на Република България. Изменението на ценовата листа влиза в сила в срок от 7 (седем) дни след оповестяването им по посочените начини. |

4.6. Фокус Нет издава фактура на Потребителите за ползваните услуги на отчетната дата на Потребителя. Издаването на фактури на физически лица не е задължително за ОПЕРАТОРА.

4.7. Цената за свързване към обществената далекосъобщителна мрежа на Варна Нет и месечната абонаментна такса се предплащат, като последната се включва във фактурата за ползваната услуга и се заплаща през месеца, предшестваш съответния месец за който се дължи абонаментна такса.

4.8. Месечната абонаментна такса, месечната такса за наем на оборудване, предоставено от Фокус Нет, и месечната цена за проведените разговори се заплащат от Потребителите в 15 (петнадесет)-дневен срок от отчетната дата на АБОНАТА ежемесечно.

4.9. Начинът на плащане на дължимите от Потребителя суми се уговаря в договора в съответствие с наредбата на Българска народна банка за плащанията. Възможните форми на разплащане с Потребителите са в брой. В случай на просрочване на плащанията, върху задължението на Потребителя се начислява законната лихва за забава.

4.10. Неполучаването на фактура или уведомление за дължими суми не освобождава Абоната от заплащането на всички дължими суми по договора.

4.11. При поискване Фокус Нет предоставя на Потребителите безплатна информация за цените на услугите и ценовите пакети.

4.12. Фокус Нет съхранява точни записи от показанията на всички таксуващи системи за срок не по-малко от 6 (шест) месеца.

5. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ФОКУС НЕТ

5.1. Фокус Нет е длъжен да предоставя услугите в съответствие с действащото законодателство на Република България, изискванията на разрешението, сключените договори с Потребителите и настоящите Общи условия.

5.2. Фокус Нет има право да получава всички дължими от Потребителите суми за предоставените им услуги.

5.3. Фокус Нет има право да откаже достъп до услугите на Потребител, който има неуредени изискуеми задължения по друг договор с Фокус Нет, както и в случай на непредставяне на изискуемите документи за сключване на договор.

5.4. Фокус Нет е задължен да осъществява непрекъснато наблюдение на предоставянето на услугата. При възникване на технически проблеми в мрежата Фокус Нет е длъжен да отстранява проблемите в максимално кратки срокове.

5.5. Фокус Нет има право да спира временно предоставянето на услугите при необходимост от провеждане на профилактични прегледи, ремонти или при действия по развитие на мрежата. Фокус Нет е длъжен да уведомява предварително Потребителя за възможни прекъсвания, както и за вероятно влошено качество на предоставяните услуги. Уведомлението се извършва писмено или чрез web страницата на Фокус Нет, по електронна поща, както и в офисите на Фокус Нет на територията на Република България. Фокус Нет се задължава да обяви и предполагаемия срок на прекъсването или влошеното качество на услугата. В случай, че профилактичните прегледи, ремонтите или действията по развитие на мрежата продължат след срока, обявен за тяхното предполагаемо завършване, на крайният потребител се възстановява или по споразумение между страните се прихваща от следващата месечна абонаментна такса, сума, определена на база месечната абонаментна такса и броя на дните, с които са просрочени профилактичните прегледи, ремонтите или действията по развитие на мрежата.

5.6. Фокус Нет има право да ограничи или спре предоставянето на услугите по Договора в случай, че АБОНАТА не заплати в сроковете всички дължими суми. ОПЕРАТОРЪТ изпраща на АБОНАТА напомняне на посочена електронна поща или по друг подходящ начин, че достъпът до услугите ще бъде ограничен/прекратен в случай на неплащане в указаните срокове. Достъпът до услугите по договора се възстановяват в параметрите по договора след заплащане от страна на АБОНАТА на всички дължими суми. За времето на непредоставяне на услуги поради незаплащане в срок АБОНАТА дължи месечни такси до момента на прекратяване на договора.

5.7. Фокус Нет е задължен да обявява адреси и телефонни номера за контакт с Потребителите във връзка с възникнали повреди, проблеми при ползването на услугата, условия за ползване на услугата, оплаквания и въпроси.

5.8. Фокус Нет е задължен да осигурява и опазва тайната на съобщенията, предавани в процеса на използване на услугата.

5.9. Фокус Нет е задължен да уведомява предварително писмено Потребителя при искане за достъп до негови помещения.

5.10. При неспазване от страна на Варна Нет на срока за предоставяне на услугата, същият ще дължи на съответния Потребител неустойка в размер на 1% (едно на сто) от цената за свързване към мрежата на Фокус Нет за всеки ден забава, но не повече от целият размер на цената на свързване.

5.11. Фокус Нет не носи отговорност за прекъсване или влошаване на качеството на услугата в случаите, когато тези обстоятелства не се дължат на негово виновно поведение, като например – форсмажорни обстоятелства, както и всички други обстоятелства, които дружеството не е могло да предвиди или предотврати.

5.12. Фокус Нет има право да събира, обработва, съхранява и използва лични данни на абонатите си, необходими за предоставяне на Услугите, за разплащане и издаване на фактури за предоставяните Услуги и изготвяне на абонатните сметки, при спазване на изискванията на ЗЕС и Закона за защита на личните данни;

Фокус Нет има право:

5.13. да използва предоставените при сключване на договор с Абоната данни: име (за физическите лица - лично и фамилно; за юридически лица, еднолични търговци и други организации – наименование), адрес и телефонен номер с цел публикуването им в телефонен указател или за предоставяне на телефонни справочни услуги от Фокус Нет. Данните посочени в предходното изречение могат да бъдат използвани от Фокус Нет и за представянето им на други предприятия,

предоставящи обществени електронни съобщителни услуги за издаване на телефонен указател или за предоставяне на телефонни справочни услуги при спазване на изискванията на ЗЕС, на действащото българско законодателство. Фокус Нет има право да използва данните по тази точка и/или да ги предоставя на трети лица, само ако Абонатът изрично е поискал вписването на част или всички данни или писмено е изразил съгласие данните му да бъдат предоставени на други предприятия;

5.14. Фокус Нет може да изпраща на Абоната по поща, по телефон или чрез други средства за адресирана реклама информация относно промоции, специални програми, тарифи, оферти и всякаква друга информация, отнасяща се до него като Абонат, както и да се обръща към него за информация относно потребителско мнение, маркетингови проучвания и др. Всеки Абонат може да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения. Фокус Нет може да предоставя Мрежата си на трети лица за осъществяване на повиквания или предаване на факсимилни съобщения, предназначени за пряка реклама само в случаите, когато е налице писмено съгласие за това от страна на Абоната;

5.15. Фокус Нет има право временно да спре достъпа на Крайния потребител, при регистриран Нетипичен трафик, след като го уведоми предварително за това, до изясняване и отстраняване на причините за неговото поведение и да предложи споразумение за уреждане на възникналите парични задължения;

5.16. Фокус Нет има право самостоятелно или чрез друго лице/а да изготвя първоначална и текуща кредитна оценка на Абонатите за ползване на услугите, предоставени чрез Мрежата, с оглед преценка събираемостта на вземанията, както и оценка на Крайните потребители за маркетингови проучвания и за изготвяне на потребителски профили според индивидуалните им интереси. Кредитната оценка включва основно анализ на информация по предходни и настоящи договори с Фокус нет , плащания, извършени или извършвани по силата на тези договори, както и неспазването на условия и срокове по тези договори. В зависимост от кредитната оценка, Варна Нет има право:

5.16.1. да откаже свързване към Мрежата;

5.16.2. да предостави достъп само до част от услугите;

5.16.3. да предостави достъп до Мрежата след внасяне на определена от Фокус Нет гаранционна сума;

5.17. Фокус Нет има право да изиска гаранционна сума в зависимост от кредитната оценка на Абоната;

5.18. Фокус Нет има право да поиска и получи достъп до помещения на Абоната, след като го уведоми за това писмено, не по-късно от три дни преди датата на искания достъп до помещения;

5.19. Фокус Нет има право да получава в срок всички суми от настоящите Общи условия.

Фокус нет се задължава:

5.20. да предоставя непрекъснато Услугите описани в настоящите Общи условия, съобразно техническото и технологичното развитие и съобразно инвестиционните планове за развитие на Мрежата и с необходимото качество;

5.21. във връзка с качеството на предоставяните чрез Мрежата Услуги да:

5.21.1. поддържа Мрежата и прилежащите ѝ съоръжения в техническа изправност и състояние, годни за непрекъснато и качествено предоставяне на Услуги;

5.21.2. отстранява в рамките на съществуващите технически и производствени възможности, в срок от 3 до 24 часа възникналите повреди по Мрежата и съоръженията;

5.21.3. уведомява в подходяща форма засегнатите от планираните профилактични прегледи, ремонти или действия за развитие на Мрежата Крайни потребители, когато се очаква тези мероприятия да доведат до прекъсване или влошено качество на Услугата, както и за предполагаемия срок на прекъсване или на влошаване на качеството. Уведомяването се извършва по начин, който е максимално достъпен. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на услугите Фокус Нет се задължава да информира Абонатите/Крайните потребители за тези обстоятелства минимум два дни предварително, когато това е обективно възможно.

5.22. да обяви телефонен номер и адрес, на които Крайните потребители могат да съобщават за повреди и за предоставяне на информация;

5.23. в случай на необходимост, свързана с националната сигурност, отбраната на страната или при извънредни обстоятелства, Фокус Нет е длъжен:

5.23.1. да предоставя възможност и да съдейства на компетентните органи за осъществяване на електронни съобщения чрез Мрежата при кризи, при обявяване на режим „военно положение“, режим „положение на война“ или режим „извънредно положение“;

5.23.2. да изпълнява изискванията на компетентните органи за ограничаване използването на Мрежата в определено време;

5.23.3. да предоставя безплатно достъп до Мрежата си на компетентните органи за съобщения и повиквания в случаите предвидени в закона;

5.24. да предоставя безплатно на Крайните потребители копия от настоящите Общи условия.

5.25. да предоставя Услугата в съответствие с действащото законодателство на Република България, Разрешението, сключените договори с Абонатите и настоящите Общи условия.

5.26. Фокус Нет се задължава, да уведомява Крайните потребители за изменение на настоящите Общи условия в срок не по-кратък от един месец преди влизането им в сила, като ги публикува на Интернет страницата си и ги представи на видно място в магазините си;

5.27. "Фокус Ай Ти Солюшънс" ООД се задължава предварително и по подходящ начин /чрез кратко текстово съобщение- смс, писмо с обратна разписка, записващ се телефонен разговор, писмо по електронната поща на посочен от абоната електронен адрес за контакти и др/ да информира абоната н телефонни услуги, че ще предприеме действия по извънсъдебно събиране на негови неплатени парични задължения, включително и когато за целта ще се ползват услугите на трети лица /кредитни бюра, агенции за събиране на вземания и други/. Информацията по предходното изречение задължително съдържа и данни за точния размер на претендираните парични задължения, за основанието, от което произтичат, както и за третото лице, което ще събере вземането.

6. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Крайният потребител има право:

6.1. да ползва Услугите в съответствие с изискванията на настоящите Общи условия и договора за Услуги;

6.2. да иска информация от Фокус Нет относно условията за ползване на Услугата;

6.3. да сигнализира Фокус Нет за констатираните от него проблеми, свързани с ползването на Услугата на обявен от предприятието номер;

Крайният потребител се задължава:

6.4. да спазва разпоредбите на настоящите Общи условия и договора за услуги;

6.5. да изпълнява задължителните указания на Фокус Нет относно техническите изисквания за ползването на Услугата;

6.6. да заплаща в определените от Фокус Нет срокове и по определения в съответния договор за Услуга начин дължими цени за ползване на Услугата. Да заплаща и всякакви допълнителни разходи, свързани със събирането на дължими от него вземания в случаите, когато тези допълнителни разходи са възникнали в резултат на виновното му поведение;

6.7. да осигурява на Фокус Нет достъп до негови помещения с оглед извършване на действия по предоставяне и поддръжка на Услугата след предварително уведомяване на крайния потребител при искане за достъп до негови помещения.

6.8. да не извършва и да не допуска извършване на действия, освен с изричното писмено съгласие на Фокус Нет :

6.8.1. свързани с генериране, терминиране или пренос на трафик от/към/в Мрежата на Варна нет с цел реализиране на печалба за Крайния потребител или за друго лице, различно от Фокус нет;

6.9. да съобщава в писмена форма всяка промяна в наименованието, адреса си или в други регистрационни данни в 7-дневен срок след настъпването й;

7. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

7.1. Варна Нет се задължава да гарантира тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената Услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това.

7.2. За предоставянето на далекосъобщителни услуги Фокус нет може да събира, обработва, използва и съхранява следните лични данни и данни за повиквания:

7.3. данни необходими за разплащане и за формиране на абонатните сметки:

7.3.1. данни за абоната – за физически лица: имена, единен граждански номер и адрес, а за чуждестранни физически лица: имена, личен номер и адрес; за юридически лица, еднолични търговци и други организации: наименование, седалище и адрес на управление и съответен идентификационен код;

7.3.2. вид на използваните съоръжения или електронна съобщителна услуга;

7.3.3. дължима цена за ползването Услуги за съответния период;

7.3.4. информация, относно избория от Абоната начин на плащане и извършените и дължимите плащания;

7.3.5. информация за заявени от Абоната промени в ползването на Услугата;

7.3.6. информация, необходима за изготвянето на месечните фактури;

7.3.7. други данни за Абоната при наличие на писмено съгласие от страна на Абоната, съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

7.4. Фокус Нет съхранява информацията за ползването Услуги за минал период от време, но не по-малко от 6 (шест) месеца.

7.5 Фокус нет се задължава да не разкрива и/или разпространява на трети лица данни и/или информация, предоставена му по повод изпълнението на договора и настоящите Общи условия. Данните и/или информацията, отнасяща се до Абонатите, съдържаща се в базата данни на Фокус Нет не може да се предоставя на трети лица, освен при наличието на съгласие на Абоната или когато това е предвидено в закон. Абонатът се съгласява Фокус Нет да предоставя трафични данни и/или данни необходими за формиране на абонатните сметки на свързани лица по смисъла на Търговския закон с оглед предоставяне на електронни съобщителни услуги, включително и за целите на изготвяне на абонатните сметки и събиране на дължимите от Абонатите суми, както и на трети лица, на основание т. 5.17.

7.6. Фокус Нет има право да обработва данни, отнасящи се за Абонати на трети лица-доставчици на услуги или други предприятия, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, доколкото това е необходимо за изпълнение на задълженията на Фокус Нет по сключени договори с тези доставчици на услуги или предприятия, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги и при спазване на изискванията за защита на личните данни.

8. ЖАЛБИ, МОЛБИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

8.1. Всеки Потребител има право да отправя жалби, молби и предложения до Фокус Нет и КРС във връзка с предоставяните от Фокус Нет услуги.

8.2. Адресираните до Фокус Нет жалби, молби и предложения се завеждат в нарочен регистър с входящ номер и дата. Фокус Нет е задължен да съхранява в регистъра информация за срок не по-малко от 6 (шест) месеца. Фокус Нет се задължава да разгледа жалбите на Потребителите в едномесечен срок от тяхното завеждане във Фокус Нет.

8.3. Оспорването на размера на фактурата не освобождава Потребителя от задължението му да я заплати. При влизане в сила на решение на компетентен орган, както и в случай на удовлетворяване на жалбата от страна на Фокус Нет, оспорваната сума се приспада от стойността на следващи фактури, при наличие на такива, или се връща в 30-дневен срок.

9. ОТГОВОРНОСТИ

9.1. Фокус нет и Абонатите отговарят за виновно причинените вреди настъпили в резултат от противоправно поведение на съответната страна при или по повод предоставянето или ползването на Услугата.

9.2. В случаите на неспазване от Фокус Нет на срока 24-часа за възстановяване на сигнала при възникнала авария Фокус Нет се задължава да намали с 1/30 месечната абонаментна такса за всеки 24 (двадесет и четири) часов период, отчетен от момента на прекъсване до възстановяването на обслужването.

9.3. Фокус Нет има право да спре предоставянето на Услугата на Крайния потребител или да прекрати сключения договор в следните случаи:

9.3.1. Крайният потребител нарушава свои задължения, свързани с ползването и/или заплащането на Услугата, като предоставянето ѝ се възобновява при отстраняване на нарушението. Предплатените от Абонатите такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на Услугата, не подлежат на възстановяване; Спирането става с писмено уведомление във вид на електронно съобщение на предварително заявен от ПОТРЕБИТЕЛЯ имейл адрес, което абонатът следва да получи .5 /пет/ дни преди спирането. Ако абонатът предприеме мерки да изправи нарушението спиране не се прави.

9.3.2. при Постъпване на разпореждане от компетентен орган, налагащо преустановяване извършването на незаконни дейности и други, като, но не само разпространение на вредно съдържание или такова водещо до риск за личната сигурност, неприкосновеността на личния живот и личните данни на лице различно от абоната. Спирането става веднага след постъпването на разпореждането, като абонатът се уведомява своевременно чрез писмено електронно съобщение за причината за спирането. Спирането продължава до ново разпореждане, като Варна Нет не дължи възстановяване на суми и обезщетения.

9.3.3 Настъпване, реално или вероятно, на инцидент или заплаха за сигурността и/или целостта на мрежата и нейното съдържание и компоненти, без значение дали това е резултат от човешко действие или природно събитие. Мерките които Фокус Нет може да предприеме, са въпрос поставен за решаване при оперативна самостоятелност, като могат да са, но не само спиране, ремонт, монтаж, демонтажи и могат да касаят елемент на мрежата или цялата мрежа, с което да бъдат засегнати неограничен кръг абонати. Настоящата хипотеза се приравнява на „форс мажор” и отговорността на Фокус Нет се преценява с оглед на правилата за „форс мажор”.

9.4. Фокус Нет не носи отговорност за:

9.4.1. прекъсване или влошаване на качеството на Услугата в случаите, когато тези обстоятелства не се дължат на негово виновно поведение, както и при настъпване на събития от непреодолима сила по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон;

- 9.4.2. претенции на трети лица срещу Крайните потребители във връзка или по повод ползваните услуги;
- 9.4.3. съдържанието на обменяната от Крайните потребители информация;
- 9.4.4. вреди причинени от инсталирани крайни електронни съобщителни устройства от Крайния потребител, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове и са причинили прекъсване в предоставяните Услуги или повреди в Мрежата, или влошаване на качеството на Услугите;
- 9.4.5. електронната съобщителна мрежа и/или съоръжения, свързващи крайно електронно съобщително устройство на Крайния потребител и крайната точка на Мрежата, когато тази електронна съобщителна мрежа и/или съоръжения са собственост на трето лице;
- 9.4.6. повреди, причинени от устройства или съоръжения, свързани след крайната точка на Мрежата;
- 9.4.7. точността и верността на информацията, предоставена от кредитни или други институции, която може да бъде взета под внимание при изготвяне на кредитната оценка.
- 9.4.8. При изградена връзка, преминаваща през няколко електронни съобщителни мрежи, Фокус Нет не носи отговорност за влошеното качество на услугите или за временното прекъсване на достъпа до една от двете мрежи, дължащо се на несъвършенство, извършване на ремонти или поддръжка, както и на повреди в другите мрежи;
- 9.5. При забава на Абонат, свързана със заплащане на дължима цена, Фокус Нет има право да изисква заплащане на дължимата сума заедно със законната лихва за всеки ден забава.
- 9.6. Абонатът отговаря за виновно причинени вреди на Мрежата, в резултат от включване на крайни електронни съобщителни устройства, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове.
- 9.7. Абонатът отговаря за причинените вреди на Фокус Нет, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията по Общите условия и сключения договор и за пропуснатите ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.

10. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И ИЗМЕНЕНИЯ

10.1. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни по инициатива на Фокус Нет или по предложение на Потребители. Общите условия на Фокус Нет се публикуват на интернет страницата на Фокус нет и са налични в офиса на фирмата 30 дни преди влизането им в сила или при промяната им, като Фокус Нет уведомява актуалните си абонати чрез обявление на уеб страницата си.

10.2. Всеки краен потребител при изменение на общите условия има право да прекрати индивидуалния договор без санкции в срок до един месец от влизането им в сила, когато изменението го касае.

10.3. Разпоредбата на ал. 2 не се прилага, когато:

1. промените в общите условия произтичат от приложимото законодателство или от акт на комисията
2. в индивидуалния договор са включени отстъпки от предприятието по отношение на съответния краен потребител.

Фокус Нет предоставя безплатно на потребителите копия от общите условия във всеки свой офис на територията на Република България.

11. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА С ПОТРЕБИТЕЛЯ

11.1 Прекратяването на договора се осъществява при спазване на клаузите в индивидуалния договор и настоящите общи условия.

11.2. Договорът по тези Общи условия се прекратява в следните случаи:

- 11.2.1. по взаимно писмено съгласие на Фокус нет и Абоната;
- 11.2.2. едностранно от страна на Абоната с отправено 30 /тридесет/ дневно писмено предизвестие, като при договори с определен "обвързващ" срок се прилагат разпоредбите на индивидуалния договор относно минимални срокове за заплащане на месечни абонаментни такси
- 11.2.3 С изтичането на срока Фокус Нет е длъжно да уведоми по подходящ начин Абонатът със срочен договор за изтичането на срока не по-късно от един месец преди настъпването на събитието.
- 11.2.4. След изтичане на срочен договор с определен „обвързващ“ срок същият става безсрочен.

11.3.. при неизпълнение от страна на Фокус Нет на съществени задължения по тези Общи Условия, като Абонатът отправи тридесет дневно писмено предизвестие до Фокус Нет. За неизпълнение от страна на Фокус Нет на съществени задължения по смисъла на предходното изречение ще се счита неизпълнението на някое от следните задължения:

- нарушаване на параметрите за качество на предоставяните услуги, съгласно Разрешението на Фокус Нет, за повече от 5 (пет) пълни последователни дни; За всяко нарушение АБОНАТА е длъжен да уведоми Фокус Нет писмено.
- неотстраняване в рамките на съществуващите технически възможности и срокове от Общите Условия на възникналите повреди на Мрежата и съоръженията;
- неспазване от страна на Фокус Нет на времето за първоначално предоставяне на Услугата посочено в т. 3.5., от Общите условия.

11.4.1. едностранно от страна на Фокус Нет, без да дава допълнителен срок за изпълнение, в следните случаи:

11.4.1.1. при неплащане на дължимите суми след изтичане срока за плащане, както и при наличие на просрочени задължения или нарушения по друг договор, сключен с Фокус Нет;

11.4.2.2. при невнасяне на изискваната гаранционна сума или банкова гаранция при превишен кредитен лимит, ако стойността на ползваните Услуги не бъде заплатена незабавно, както и във всички други случаи на изискване на гаранционна сума, съгласно тези Общи условия;

11.4.2.3. когато Абонатът използва технически средства за достъп до Мрежата, които не отговарят на посочените в настоящите Общи условия изисквания, или е използвал или допускал да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели;

11.4.2.4. при наличие на доказателства, че Крайният потребител е получил или е направил опит да получи от Фокус Нет услуги или устройства чрез незаконни средства;

11.4.2.5. при системно нарушение (3 /три/ или повече пъти в рамките на една календарна година) на настоящите Общи условия от страна на Абоната, въпреки отправеното му от Фокус Нет писмено предупреждение;

11.4.2.6. при наличие на достатъчно основания да се счита, че Абонатът осъществява трафик с цел реализиране на собствена печалба или печалба за трети лица, ако липсва изрично съгласие на Фокус Нет и/или при осъществяване на Нетипичен трафик.

11.4.2.7. При условие, че абонатът системно дава повод за спиране на услугата или нарушава задълженията си, дори да не се е стигало до спиране на услугата.

11.4.2.8. с едномесечно писмено предизвестие от Фокус Нет до Абоната;

11.5. Абонатът може да поиска временно прекъсване на Услугата за определен срок (не по-дълъг от 6 месеца, в рамките на една година) с писмена молба, след плащане на всички дължими суми. Ако до изтичане на срока Абонатът не е депозирал молба за повторно включване, Фокус Нет има право да преустанови служебно достъпа до Мрежата, както и да прекрати едностранно договора за Услуги. Тази възможност не се предоставя на Абонати, сключили договор за Услуги, чието ползване е свързано с определен "обвързващ" срок.

12. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл. 12.1. споровете между Фокус Нет и Абонати се решават по избор на абоната чрез преговори или медиация, а ако това се окаже невъзможно, се отнасят за решаване по компетентност пред КРС и/или пред компетентния български граждански съд за абонати физически лица и пред АС към БТПП за абонати корпоративни клиенти.

13. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

13.1. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси, както и при тълкуването и прилагането на Общите условия субсидиарно се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

14. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

14.1. Настоящите изменения и допълнения на Общите условия влизат в сила 30 (тридесет) дни след публикуването им на Интернет страницата на Фокус Нет по отношение на заварените Потребители на Услугата. По отношение на Абонати, сключили договор за Услуга след изтичането на разглеждания в настоящата точка 30-дневен период, общите условия влизат в сила за Крайния потребител след сключване на договора за Услуги или с фактическото започване на ползването на Услугата. Крайните потребители на Мрежата се считат уведомени за Общите условия или техните изменения от датата на публикуването им по реда на ЗЕС.

14.2. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени и/или допълвани по реда на ЗЕС, по инициатива на Фокус Нет или на КРС. При изменение и/или допълнение на Общите условия, те влизат в сила по отношение на Крайните потребители (включително и заварените) след изтичане

на 30 (тридесет) дневен срок от датата на публикуването на изменението и/или допълнението на страницата на Фокус Нет в интернет – www.focus-net.org

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

15.1. Писмената кореспонденция между Фокус Нет и Потребителите се осъществява чрез електронна поща и по изключение с препоръчани писма или факсимилни съобщени

